

### **Obavještenje o mogućnostima i postupcima vansudskog rješavanja potrošačkih sporova**

Shodno odredbi člana 61 stav 3 tačka 20 Zakona o zaštiti potrošača, Lovćen osiguranje AD, obavještava svoje klijente koji on line kupuju usluge osiguranja o mogućnosti vansudskog rješavanja potrošačkih sporova.

Postupak rješavanja vansudskog potrošačkog spora može da pokrene samo potrošač, podnošenjem tužbe u pisanom ili elektronskom obliku.

Postupak se može pokrenuti kod Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore, u slučaju kad je odbijen prigovor potrošača.

Eventualno učešće u ovakvim sporovima osiguravač će cijeliti u svakom predmetu pojedinačno.